

OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti

REAL ESTATE BROKER SERVICES a.s.

IČO: 242 47 774, se sídlem Jankovcova 1569/2c, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 197002 (dále jen „**Provozovatel**“)

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) Provozovatele upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti Provozovatele a uživatelů webu <https://era-reality.cz> provozovaného Provozovatelem (dále jen „**Web**“) vzniklé v souvislosti s prezentací nabídek třetích osob zprostředkujících prodej, koupi či pronájem nemovitostí.
- 1.2 Součástí Webu je specifické rozhraní (dále jen „**Rozhraní**“) umožňující jednotlivým uživatelům Webu (dále jen „**Uživatelé**“) v případě, že mají zájem o produkty nebo služby prezentované na Webu, automatizovaně prostřednictvím Webu předat kontaktní informace Uživatele (dále jen „**Předání Kontaktu**“), aby tyto údaje mohly být Provozovatelem předány osobám oprávněným zprostředkovat prodej, koupi či pronájem nemovitostí či jiné realitní služby, resp. Služby související s realitami, např. financování (dále jen „**Zprostředkovatel**“ a „**Služby**“).
- 1.3 Tyto Obchodní podmínky upravují práva a povinnosti Provozovatele a Uživatelů při užívání Webu a Rozhraní a při poskytování služeb Provozovatele prostřednictvím Webu.
- 1.4 Znění Obchodních podmínek může Provozovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.
- 1.5 Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

2 SLUŽBA PŘEDÁNÍ KONTAKTU

- 2.1 Provozovatel prostřednictvím Webu poskytuje službu Předání Kontaktu, v jejímž rámci umožňuje na základě požadavku Uživatele předat kontaktní údaje Uživatele zadané Uživatelem do Webu Zprostředkovatelům za podmínek uvedených dále.
- 2.2 Provozovatel na Web obvykle umísťuje a prezentuje nabídky služeb jednotlivých Zprostředkovatelů, a to za účelem služby Předání Kontaktu.
- 2.3 Uživatel vyjadřuje zájem o službu Předání Kontaktu Zprostředkovatelům prostřednictvím vyplnění k tomu určeného elektronického formuláře na Webu.
- 2.4 Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel v rámci služby Předání Kontaktu pouze v obecné rovině zjistí zájem Uživatele o realitní služby a následně předá kontakt Uživatele Zprostředkovatelům, kteří poskytují Služby, a mají k tomu příslušná oprávnění vyžadována právním řádem. Provozovatel za účelem Předání Kontaktu nezjišťuje o Uživatelích jiné údaje než ty o obecném zájmu o službu Zprostředkovatele, kontaktní a identifikační údaje Uživatele.

- 2.5 Rozhodnutí o ne/uzavření smluvního vztahu mezi Uživatelem a konkrétním Zprostředkovatelem je vždy výhradně na daném Uživateli a Zprostředkovateli.
- 2.6 Provozovatel služby, které jsou prezentovány na Webu, sám neposkytuje. Veškeré služby jsou poskytovány třetími stranami – příslušnými Zprostředkovateli. Provozovatel zajišťuje výhradně Předání Kontaktů a není Zprostředkovatelem.
- 2.7 Zájem o Předání Kontaktů Uživatel vyjádří tak, že odešle elektronický formulář dostupný na Webu, ve kterém Uživatel vyplní údaje vyžadované daným formulářem (dále jen „**Údaje**“). Před odesláním Údajů je Uživateli umožněno zkontrolovat a měnit Údaje vložené do formuláře, a to i s ohledem na možnost Uživatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do elektronického formuláře. Uživatel odešle Údaje Provozovateli kliknutím na tlačítko „Odeslat“. Po odeslání Údajů Provozovateli již Uživatel nemůže měnit ani opravovat Údaje, které vložil do elektronického formuláře. Odeslané Údaje uvedené v elektronickém formuláři jsou Provozovatelem považovány za správné.
- 2.8 Potvrzením možnosti „Odeslat“ Uživatel stvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Na Obchodní podmínky je Uživatel dostatečným způsobem upozorněn před využitím služby Předání Kontaktů a má možnost se s nimi seznámit. Uživatel rovněž odesláním žádosti potvrzuje, že se seznámil s informacemi o zpracování svých osobních údajů, ke kterému dochází v souvislosti s poskytováním služby Předání Kontaktů; tyto informace jsou dostupné na Webu.
- 2.9 Po odeslání formuláře s údaji je Uživatel požádán o ověření vložených Údajů prostřednictvím kódu zasláního na jeho uvedené telefonní číslo. Okamžikem úspěšného ověření Údajů je uzavřena smlouva o poskytnutí služby Předání Kontaktů mezi Uživatelem a Provozovatelem (dále jen „**Smlouva o Předání Kontaktů**“).
- 2.10 Uživatel výslovně souhlasí s tím, aby služba Předání Kontaktů byla poskytnuta, resp. bylo zahájeno její poskytování, před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy o Předání Kontaktů dle ustanovení § 1829 Občanského zákoníku.
- 2.11 Informace o službách a produktech konkrétního Zprostředkovatele jsou v rámci Webu poskytovány přímo konkrétním Zprostředkovatelem. Provozovatel nenese odpovědnost za správnost a aktuálnost informací poskytnutých mu Zprostředkovatelem.

3 UŽÍVÁNÍ WEBU

- 3.1 Provozovatel provozuje Web bezúplatně, s tím, že Uživateli vůči Provozovateli nevzniknou žádné náklady na dodání služeb Předání Kontaktů ani jiné dodatečné náklady či platby. Náklady na přístup k Webu (zejm. náklady internetového připojení) nese v plné výši Uživatel.
- 3.2 Uživatel bere na vědomí, že Web nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

4 UŽIVATELSKÁ A MAJETKOVÁ PRÁVA K WEBU

- 4.1 Web je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech

souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v účinném znění (dále jen „autorský zákon“).

- 4.2 Provozovatel v rámci služby Předání Kontaktů poskytuje Uživateli oprávnění k výkonu práva Webu užit (licenci) v podobě, v jaké je dostupný online v tom kterém konkrétním čase. Licence se poskytuje jako nevýhradní, na dobu aktuálního využití Webu, výhradně pro účely užití Webu v souladu s těmito Obchodními podmínkami, a výhradně tomu odpovídajícím způsobem. Licence se poskytuje pro území České republiky. Uživatel není oprávněn poskytnout podlicenci třetím osobám, ani postoupit licenci na třetí osobu.
- 4.3 Uživatelům je licence dle tohoto článku Obchodních podmínek poskytována bezplatně.
- 4.4 Uživatel není oprávněn do Webu jakkoli zasahovat nebo ji měnit a spojit jej s jiným dílem, zařadit jej do díla souborného. Uživatel není oprávněn vytvářet jakékoli rozmnoženiny Webu.
- 4.5 Uživatel bere na vědomí, že Web je poskytován v režimu *software as a service*, a tedy že neobdrží žádnou kopii Webu, a Web může užívat pouze využitím dálkového přístupu, a to konkrétními omezenými způsoby užití dle těchto Obchodních podmínek.
- 4.6 Podmínky užívání Webu se obdobně použijí i na jiné nemotné statky zpřístupněné Provozovatelem v rámci Webu (zejm. grafika apod.).
- 4.7 Uživatel a Provozovatel tímto vylučují veškeré zákonné licence či volná užití ve prospěch Uživatele, které je možné dohodou stran vyloučit.

5 UKONČENÍ SMLOUVY O PŘEDÁNÍ KONTAKTU

- 5.1 Služba Předání Kontaktů je Uživateli poskytována jako jednorázová, a je tedy ukončena předáním elektronického formuláře se žádostí Uživatele o produkt nebo službu příslušnému Poskytovateli a/nebo Zprostředkovateli.
- 5.2 Uživatel má právo se kdykoli rozhodnout službu Předání Kontaktů již opětovně nevyužít. Poskytnutím jednorázové služby Předání Kontaktů dochází automaticky k ukončení Smlouvy Předání Kontaktů.
- 5.3 Uživatel, který je spotřebitelem, bere na vědomí, že nemá právo odstoupit od Smlouvy o Předání Kontaktů podle ustanovení § 1829 Občanského zákoníku, neboť mu byla služba Předání Kontaktů poskytována s jeho výslovným souhlasem před uplynutím lhůty k odstoupení od Smlouvy o Předání Kontaktů (ustanovení § 1837 odst. 1 písm. a) Občanského zákoníku).
- 5.4 Uplatňování reklamací vůči službám Provozovatele a/nebo nefunkčnosti Webu je možné na e-mailu info@era-reality.cz
- 5.5 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se v dalším řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 Občanského zákoníku).

6 OSOBNÍ ÚDAJE

- 6.1 Zpracování osobních údajů uváděných v žádosti Uživatele (elektronickém formuláři na Webu) je nezbytné pro plnění Smlouvy o Předání Kontaktů.

- 6.2 Uživatel se může kdykoliv seznámit s informacemi o zpracování svých osobních údajů Provozovatelem zde:

<https://era-reality.cz/admin/telerik/documents/Z%C3%81SADY%20OCHRANY%20OSOBN%C3%8DCH%20%C3%9ADAJ%C5%AE/Informace%20o%20zpracov%C3%A1n%C3%AD%20osobn%C3%ADch%20%C3%BAJ%C5%AF.pdf>

7 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Právní vztahy Uživatele a Provozovatele výslovně neupravené těmito Obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 7.2 Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Případné spory budou s konečnou platností rozhodovány místně a věcně příslušnými soudy České republiky; tím není dotčena zvláštní příslušnost soudů v případě spotřebitelů stanovená právními předpisy.
- 7.3 V případě, že dojde mezi Uživatelem, který je spotřebitelem, a Provozovatelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy o Předání Kontaktů, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Uživatel, který je spotřebitelem, podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, adresa: Štěpánská 15 120 00 Praha 2, webová stránka: www.coi.cz. Lze využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Kontaktním místem dle nařízení EU č. 524/2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line je Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 7.4 Provozovateli může být doručováno na adresu elektronické pošty info@era-reality.cz nebo na adresu sídla Provozovatele. Účinky doručení nastávají doručením na adresu elektronické pošty či doručením prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, dle zvoleného způsobu doručování.
- 7.5 Smlouva o Předání Kontaktů je uzavírána v českém jazyce. Údaje o vyjádření souhlasu Uživatele s těmito Obchodními podmínkami při uzavírání Smlouvy o Předání Kontaktů jsou archivovány Provozovatelem v elektronické formě. Přístup k archivovaným Smlouvám o Předání Kontaktů má výlučně Provozovatel, resp. jeho sub-dodavatelé.
- 7.6 Provozovatel není vůči Uživatelům vázán žádným kodexem chování podnikatele ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
- 7.7 Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

- 7.8 Změny a doplňky Smlouvy o Předání Kontaktů vyžadují písemnou formu.
- 7.9 Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku.
- 7.10 Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 01.03.2020.